

Confidentialitate

Politica de confidentialitate a ALLVIEW

1. Allview – Bun venit la Politica de Confidentialitate a Datelor Allview

Cand va accesati Aplicatiile si Serviciile, distribuiti informatii atat noua, cat si altora. Este important pentru noi sa va simtiti in siguranta, stiind ca avem acces doar la ceea ce distribuiti si la ce va dati acordul. Aceasta Politica de Confidentialitate va va ajuta sa intelegeti ce date considerate cu caracter personal colectam, respectiv ce informatii, de ce le colectam si ce facem cu ele, odata ce le avem. Este important pentru noi, dar si pentru dumneavoastra, de aceea va rugam sa alocati putin timp citirii cu atentie al acestui text. Nu uitati ca puteti controla si administra setarile legate de confidentialitate si securitate din Contul Meu.

2. Cui i se aplica Politica Allview

Aceasta Politica se aplica intregului Visual Fan S.A. si serviciilor afiliate, exceptand cele care au Politica lor. Aceasta Politica de Confidentialitate nu se aplica serviciilor oferite de catre alte companii sau indivizi, incluzand produse sau site-uri ce pot fi afisate la rezultatele dumneavoastra de cautare, site-uri care ar putea avea Servicii Allview, sau alte site-uri legate de serviciile noastre. Confidentialitatea noastra nu acopera informatii despre practici ale altor companii si organizatii care ne promoveaza serviciile si care se folosesc de cookie-uri, pixel tag-uri sau alte tehnologii speciale pentru a oferi reclame relevante.

3. Politica de Confidentialitate

Politica noastra de Confidentialitate va anunta ce informatii strangem si cum le strangem – **date cu caracter personal / confidentiale**, cum utilizam acele informatii si ce optiuni oferim. Sunt multe moduri prin care ne puteti distribui informatii, cum ar fi: cautarea si distribuirea de date, comunicarea cu alte persoane sau crearea de continut nou. Cand creati un Cont Allview, noi ne putem imbunatati Serviciile. Totul este cat se poate de simplu, dar daca nu cunoasteti anumiti termeni importanti, va rugam sa cititi intai Termenii Esentiali. Indiferent daca sunteti un utilizator nou, sau unul experimentat, confidentialitatea dumneavoastra conteaza pentru noi.

4. Care sunt persoanele vizate

Clientul, imputernicitul acestuia si orice alte persoane fizice ale caror date cu caracter personal ajung in orice mod la Prestator, pe durata relatiei contractuale dintre acesta si Client. Clientul ii garanteaza Prestatorului faptul ca a obtinut in prealabil acordul expres si neechivoc pentru prelucrarea datelor al celorlalte persoane fizice ale caror date cu caracter personal devin disponibile Prestatorului, acesta fiind exonerat de orice raspundere si de plata unor compensatii, despagubiri in acest sens.

5. Informatia pe care o colectam

Colectam informatia pe care dumneavoastra ne-o oferiti si cea pe care o obtinem din utilizarea Serviciilor noastre de catre dumneavoastra. De la lucruri simple, ca limba pe care o folositi, pana la datele mai complexe, ca identificatorii unici de telefon. Cu alte cuvinte, in functie de ce servicii utilizati, colectam diverse informatii de la sau despre dumneavoastra.

Prin date cu caracter personal se intelege in sensul legislatiei in vigoare, orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila, o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale. Pot intra in aceasta categorie: numele, prenumele, domiciliul/resedinta, cetatenia, codul numeric personal, toate celelalte date mentionate in actul cu care se legitimeaza Clientul/imputernicitul, adresa de e-mail, numerele de telefon, toate informatiile din orice document semnat cu Visual Fan S.A. – Allview Romania, inclusiv contractul privind furnizarea de produse si servicii, semnatura, imaginea, vocea, convorbirile telefonice cu Prestatorul, orice alte documente sau informatii, inclusiv cele financiare, bancare, fara limitare, si cele care trebuie/ va fi necesar sa fie prelucrate de Visual Fan conform legii, unui act de autoritate, fara limitare, care ii devin disponibile Prestatorului/Operatorului, pe durata contractuala intre acesta si Client.

Prin prelucrarea datelor cu caracter personal se intelege orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori

modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.

Scopurile in care se face prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi : evidenta si executarea oricaror contracte/documente semnate intre Prestator si Client, reclama, marketing (direct), publicitate, loterii publicitare, statistica, colectare debite/recuperare creante, raportari catre societatile din grup si/sau catre autoritatile de supraveghere din Romania si/sau strainatate, managementul portofoliului si al riscului, supraveghere video, prevenirea fraudelor si spalarii banilor, combaterea finantarii terorismului, furnizarea de servicii si produse de comunicatii electronice si promovarea acestora in orice medii inclusiv pe baza datelor cu caracter personal furnizate de Client, trimitere de comunicari, evaluarea comportamentului Clientului in mediile online, inclusiv in baza datelor cu caracter personal furnizate, testare, dezvoltare, utilizare de noi servicii si produse inclusiv din aria comunicatilor electronice, intocmirea de registre ale abonatilor, stocare de baze de date in Romania si/sau in strainatate), realizarea oricaror cerinte privind activitatea Operatorului si/sau interesele sale de afaceri.

Astfel, in legatura cu ce informatii ne oferiti, putem colecta:

- Nume, adresa de email, numar de telefon sau de card de credit, pentru a le memora in contul dumneavoastra. Daca doriti sa beneficiati la maxim de functiile de distribuire pe care le oferim, exista posibilitatea sa va cerem sa creati si un Profil Allview public, care poate include numele si fotografia dumneavoastra.

- Informatii despre plati

Daca utilizati Serviciile noastre pentru achizitii sau tranzactii financiare (cum ar fi cumpararea unui Serviciu oferit de noi), colectam informatii despre achizitie sau tranzactie. Asta include informatiile despre plata, cum ar fi numarul cardului de credit sau debit, alte informatii despre card si alte informatii despre cont si autentificare, cum ar fi facturarea, expedierea si datele de contact.

In legatura cu informatia pe care o obtinem atunci cand ne utilizati serviciile, noi colectam:

- Informatii despre dispozitiv

Putem asocia informatia colectata de la diferitele dispozitive ale dumneavoastra, lucru care ne ajuta sa va oferim Servicii constante pentru modelul de Hardware al dispozitivelor, versiunea curenta a sistemului, identificatorii unici ai dispozitivului si pentru informatia despre reseaua mobila, incluzand numarul de telefon. Allview poate asocia identificatorii unici ai dispozitivului dumneavoastra, sau numarul de telefon cu Contul dumneavoastra Allview.

- Informatii despre conectare

La aceasta categorie sunt incluse detaliile despre cum ati utilizat Serviciul nostru, cum ar fi ce ati cautat, informatii despre jurnalul telefonic (ca numarul dumneavoastra, numarul celui apelat, numerele redirectionate, data si ora apelurilor, durata apelurilor, informatia de ruta a SMS-urilor si tipurile de apel), adresa de IP, informatii despre functionarea dispozitivului, de exemplu diverse erori, activitatea sistemului, setarile hardware-ului, tipul de browser, limba browser-ului, data si ora cererii si recomandarea URL, cookie-uri ce pot identifica in mod unic browser-ul dumneavoastra, sau Contul Allview.

- Informatii despre locatie

Putem colecta si procesa informatii despre locatia actuala a dumneavoastra. Folosim diverse tehnologii pentru a determina locatia, incluzand adresa de IP, GPS si alti senzori care pot, de exemplu, sa ofere catre Google informatii despre dispozitive din apropiere, puncte de acces WiFi si turnuri mobile.

- Numere unice de aplicatie

Acest numar si informatia despre instalare (de exemplu, tipul sistemului de operare si numarul versiunii de aplicatie) pot fi trimise catre Allview atunci cand instalati sau dezinstalati acel serviciu, sau cand acel serviciu ne contacteaza serverele periodic, de exemplu pentru actualizari automate.

- Memorare locala

Putem colecta si memora informatia (incluzand-o pe cea personala) local, in dispozitivul dumneavoastra, utilizand mecanisme precum memoria browser-ului web – incluzand HTML 5 si cache-urile datelor aplicatiei.

- Cookie-uri si tehnologii similare

Noi si partenerii nostri utilizam diverse tehnologii pentru a aduna si a memora informatii atunci cand vizitati un serviciu Google, iar asta poate include utilizarea de cookie-uri sau a tehnologiilor similare pentru a va identifica browser-ul sau dispozitivul. De asemenea, folosim aceste tehnologii pentru a colecta si a memora informatii atunci cand interactionati cu servicii pe care noi le oferim partenerilor nostri, cum ar fi servicii de reclama sau functii Allview ce pot aparea pe alte site-uri.

- Informatii din site-uri web si din aplicatiile care ne folosesc Serviciile

Colectam informatii atunci cand vizitati sau utilizati site-uri web si aplicatii terte care folosesc Serviciile noastre. Asta include informatii despre site-urile web si aplicatiile pe care le vizitati, utilizarea Serviciilor noastre de pe acele site-uri web si aplicatii, dar si informatiile pe care dezvoltatorul sau editorul aplicatiei sau site-ului ni le ofera noua sau dumneavoastra.

- Companiile Allview

Primim informatii despre dumneavoastra de la companiile detinute sau operate de Allview, in concordanta cu termenii si politicile lor. Aflati mai multe despre aceste companii si politicile lor de confidentialitate.

Informatiile pe care le colectam cand sunteti conectat la Allview, pe langa informatiile pe care le obtinem despre dumneavoastra, de la partenerii nostri, pot fi asociate cu Contul Allview.

Cand informatia asta asociata cu Contul dumneavoastra Allview, o tratam ca informatie personala.

Ce facem cu informatia pe care o colectam?

Colectam informatii pentru a mentine, a oferi, a proteja si a imbunatati toate Serviciile noastre, pentru a proteja Allview si pe toti utilizatorii nostri si pentru a dezvolta Servicii noi. Putem utiliza aceste informatii si pentru a va pune la dispozitie oferte speciale si continut personalizat, cum ar fi rezultate de cautare mult mai relevante. Putem folosi numele dat de dumneavoastra pentru Contul Allview si ca sa aveti acces la alte Servicii legate de Allview. Daca alte persoane au emailul dumneavoastra, sau alte informatii de baza cu care va pot identifica, le putem arata informatia publica din Contul dumneavoastra Allview, ca numele si fotografia. Cand va utilizati Contul Allview, sau alte conturi legate de Serviciile noastre, va putem afisa numele de Profil, fotografia de Profil si actiunile intreprinse pe ele sau pe alte aplicatii terte, conectate la Contul Allview. Intelegem pe deplin daca doriti sa limitati setarile de distribuire sau vizibilitate din Contul Allview.

Cand ne contactati, inregistram comunicarea cu dumneavoastra pentru a ajuta la solutionarea oricarei probleme cu care v-ati putea confrunta. Va putem folosi adresa de email pentru a va tine la curent cu Serviciile noastre, cum ar fi sa va aducem la cunostinta viitoarele schimbari sau imbunatatiri. Va folosim informatia pentru a va trimite comunicate de marketing, pentru a va spune despre Serviciile noastre si pentru a va anunta despre politicile si termenii nostri. Mai mult, va folosim informatiile pentru a va raspunde atunci cand ne contactati.

Folosim informatia pe care o avem pentru a ne imbunatati reclamele si sistemele de masurare, pentru a va putea arata reclame relevante, in cadrul si in afara Serviciilor noastre, si pentru a masura eficacitatea si extinderea reclamelor si serviciilor.

Destinatarii ai datelor pot astfel fi: persoanele vizate, reprezentantii persoanei vizate, autoritatile si institutiile publice (oricare ar fi denumirea) din Romania si/sau strainatate, potrivit legii, instantele judecatoresti si/sau arbitrale din Romania si/au strainatate, potrivit legii, angajatii, colaboratorii Prestatorului din Romania si/sau strainatate, societati de colectare a debitelor ori de recuperare creante din Romania si/sau din strainatate, orice alt partener contractual/necontractual al Prestatorului din Romania si/sau din strainatate, inclusiv imputernicitii Prestatorului din Romania si/sau din strainatate.

Promovam siguranta si securitatea

Folosim informatia pe care o avem pentru a ne ajuta la verificarea conturilor si activitatii, si pentru a promova siguranta si securitatea in cadrul si in afara Serviciilor noastre, prin investigarea activitatilor suspecte si a incalcarii termenilor si politicilor noastre. Muncim din greu ca sa va protejam contul, ajutandu-ne de echipe de ingineri, sisteme automate si tehnologie avansata, cum ar fi criptarea si invatarea masinilor.

Informatia colectata de la cookie-uri si alte tehnologii este folosita pentru a imbunatati experienta utilizatorului si calitatea generala a Serviciilor noastre. De exemplu, cunoscand preferintele de limba, va vom putea prezenta Serviciile noastre direct in limba pe care o preferati.

Nu vom asocia un identificator de la cookie-uri, sau alte tehnologii similare, cu categorii sensibile, ca cele bazate pe rasa, religie, orientare sexuala sau sanatate. Efectuam studii si cercetari, testam functii in dezvoltare si analizam informatia pe care o avem pentru a evalua si a imbunatati produsele si serviciile, dezvoltam produse si functii noi si facem verificari si activitati de troubleshooting.

Putem combina informatia personala de la un serviciu cu informatia, incluzand-o pe cea personala, de la alte servicii Google – de exemplu pentru a facilita distribuirea catre oamenii pe care ii cunoasteti. In functie de setarile contului dumneavoastra, activitatea pe alte site-uri si aplicatii poate fi asociata cu informatia personala, pentru a imbunatati serviciile Allview si reclamele oferite de Allview, in cazul in care acestea exista.

Va vom cere consimtamantul inainte de a va utiliza informatia in orice alt scop decat cele mentionate in aceasta Politica de Confidentialitate.

Allview proceseaza informatii personale pe serverele noastre in multe tari din lume. Putem procesa informatiile personale pe un server localizat in afara tarii in care locuiti.

Cum este distribuita informatia

Nu vom distribui informatii personale cu alte companii, cu alti indivizi si alte organizatii din afara Allview, decat in unul din urmatoarele cazuri:

Va dati consimtamantul

Vom distribui informatiile personale la companii, organizatii sau indivizi din afara Allview, atunci cand avem permisiunea dumneavoastra de a face asa ceva.

Distribuirea se face catre administratorii de domeniu

Daca aveti un administrator de domeniu pentru Contul Allview (de exemplu, pentru utilizatorii de Aplicatii Allview), atunci acesta si furnizorii de suport utilizatori pentru organizatia dumneavoastra vor avea acces la informatiile Contului dumneavoastra Allview (incluzand emailul si alte date). Administratorul dumneavoastra de domeniu poate sa:

- Vizualizeze statistici cu privire la cont, cum ar fi statisticile legate de aplicatiile pe care le instalati.
- Schimbe parola contului dumneavoastra.
- Suspende sau sa incheie accesul dumneavoastra la cont.
- Acceseze sau sa retina informatii memorate ca parte din contul dumneavoastra.
- Primeasca informatiile contului pentru a satisface aplicabilitatea legii, a regulilor, a procedurilor legale sau a cererilor guvernamentale care se impun.
- Restrictioneze posibilitatea dumneavoastra de a sterge sau edita informatiile sau setarile de confidentialitate.

Pentru mai multe informatii, va rugam sa va adresati administratorului de domeniu pentru politica dumneavoastra de confidentialitate.

Pentru procesare externa

Furnizam informatiile personale afiliatilor nostri sau altor firme sau persoane de incredere pentru a le procesa pentru noi, bazat pe instructiunile noastre si in concordanta cu Politica de Confidentialitate, dar si cu alte masuri de confidentialitate si securitate necesare.

Din motive legale

Vom distribui informatiile personale cu companii, organizatii sau indivizi din afara Allview, daca noi credem ca accesul, utilizarea, pastrarea sau divulgarea lor este necesara la:

- Intrunirea oricarei legi aplicabile, reglementari, proces legal sau cerere guvernamentala care se impune.
- Aplicarea Termenilor Serviciului, incluzand investigarea si potentialele incalcari.
- Detectarea sau prevenirea unei fraude de adresa sau de securitate, precum si a problemelor tehnice.
- Protejarea impotriva incalcarii drepturilor, a proprietatii sau a sigurantei Allview, a utilizatorilor nostri sau a publicului, asa cum este cerut sau permis prin lege.

Putem distribui informatie nepersonala, prin care nu puteti fi identificat, public si cu partenerii nostri – ca editorii, advertiserii sau site-urile conectate. De exemplu, putem distribui public informatii pentru a arata tendinte despre utilizarea generala a serviciilor noastre.

Distribuirea se face catre vanzatori, furnizorii de serviciu si alti parteneri

Transferam informatii catre vanzatori, furnizori de serviciu si alti parteneri care sustin afacerea noastra la nivel global, prin oferirea de servicii de infrastructura tehnica, analiza modalitatii de utilizare a Serviciilor noastre, masurarea eficientei reclamelor si serviciilor, furnizarea de serviciu pentru clienti, facilitarea de plati sau efectuarea de cercetari si studii academice. Acesti parteneri trebuie sa adere la obligatiile de confidentialitate stricta, intr-un mod concordant cu Datele Politicii prezente si cu acordurile pe care le avem cu ei.

Daca firma Allview este implicata intr-o fuziune, achizitie sau vanzare de bunuri, vom continua sa asiguram confidentialitatea oricarei informatii personale si vom notifica utilizatorii afectati inainte ca informatia personala sa fie transferata sau sa intre sub incidenta unei politici de confidentialitate diferite.

Raspunderea la cererile legale

Putem accesa, pastra si distribui informatiile dumneavoastra ca raspuns la o cerere legala (cum ar fi un mandat de perchezitie, un ordin judecatoresc sau o citatie), daca intr-adevar consideram ca legea ne cere sa facem asta. Asta poate include si supunerea in fata unor cereri legale de la jurisdictii din afara statului roman, daca noi consideram ca raspunsul este cerut prin lege in acea jurisdictie, ca afecteaza utilizatorii din acea jurisdictie si ca este concordant cu standardele recunoscute la nivel international. Putem, de asemenea, sa acceptam, pastram si distribuim

informatii cand consideram ca este necesar pentru: detectarea, prevenirea si adresarea fraudei sau a altor activitati ilegale; pentru a ne proteja pe noi, pe dumneavoastra si pe altii, chiar si in caz de investigatii; pentru a preveni moartea sau vatamarea corporala iminenta. De exemplu, putem furniza informatii, catre partenerii terti, legate de fiabilitatea contului dumneavoastra pentru a preveni fraudarea si abuzul in cadrul si in afara Serviciilor noastre. Informatia pe care o primim despre dumneavoastra, incluzand datele de tranzactii financiare legate de achizitiile facute prin Contul Allview, sau alte Servicii, poate fi accesata, procesata sau retinuta pentru o perioada extinsa de timp, atunci cand face subiectul unei cereri sau obligatii legale, unei investigatii guvernamentale, sau unor investigatii in legatura cu posibile incalcare ai termenilor sau politicilor noastre, sau pentru a preveni vatamarea. Putem, de asemenea, retine informatii din conturile dezactivate pentru incalcare ai termenilor nostri, pe o durata de cel putin un an, cu scopul de a preveni repetarea abuzului sau a altor incalcare ai termenilor nostri.

Actualizarea informatiei dumneavoastra personale

Fiindca dorim sa va furnizam cele mai bune Servicii, oricand le veti utiliza, va vom oferi accesul la informatiile dumneavoastra personale. Daca acea informatie este gresita, este posibil sa va rugam sa o actualizati, sau sa o stergeti, asta daca nu trebuie sa o tineti din motive legale sau de afaceri. Va putem ruga sa va verificati identitatea inainte ca noi sa actionam la cererea dumneavoastra, atunci cand va actualizati informatia personala.

Va putem refuza cererile care se repeta fara un motiv rezonabil, care necesita un efort tehnic disproportionat (de exemplu, dezvoltarea unui nou sistem sau schimbarea fundamentala a unei practici existente), care risca confidentialitatea altora, sau care ar fi extrem de nepractice (de exemplu, cererile privind informatii de pe sistemele de rezerva).

Atunci cand putem furniza accesul si corectia informatiilor, o vom face gratuit. Exceptie fac cazurile in care se necesita un efort disproportionat. Scopul nostru este de a ne mentine Serviciile intr-un mod in care sunt protejate informatiile de la distrugeri accidentale sau malitioase. Din aceasta cauza, dupa ce stergeti informatiile din serviciile noastre, este posibil ca noi sa nu stergem imediat copiile reziduale din serverele noastre active si sa nu inlaturam informatia din sistemele noastre de rezerva.

Schimbari la Politica noastra de Confidentialitate

Daca schimbam aceasta Politica de Confidentialitate, va vom anunta imediat. Nu va vom anula din drepturile mentionate in aceasta Politica de Confidentialitate fara acordul dumneavoastra. Orice schimbare va fi postata pe aceasta pagina, iar daca schimbarile sunt majore, va vom oferi o notificare mai detaliata (inclusiv notificare prin email). Ne puteti cere oricand versiunea anterioara a acestei Politici.

Perioada estimata pentru care se face prelucrarea datelor cu caracter personal/confidential

***Allview va efectua prelucrarea datelor cu caracter personal, pentru realizarea scopurilor evidentiate anterior, pe o perioada de 3 ani, pentru desfasurarea activitatii curente a Allview si/sau realizarea intereselor legitime ale Prestatorului, cu exceptia cazurilor cand prin lege se prevede alt termen, caz in care se va aplica acel termen, termen dupa care datele se vor sterge automat.**

Datele de trafic sunt prelucrate pe durata contractelor semnate cu Clientul, cat si pe o durata de 3 ani de la data incetarii acestora, cu exceptia situatiilor cand legea prevede un alt termen, caz in care se va aplica acel termen.

Transferul de date in strainatate

Operatorul va putea transfera date cu caracter personal si in afara Romaniei, in interiorul si in exteriorul i/UE si al Zonei Economice Europene, ca urmare sau in scopurile aratate anterior ori pentru executarea unui contract incheiat intre persoanele vizate si Prestator sau pentru incheierea ori executarea unui contract incheiat ori ce se va incheia, in interesul persoanelor vizate, intre Prestator si un tert.

Prevederile alineatului precedent se aplica corespunzator si datelor de trafic ale Clientului si datelor de localizare, altele decat datele de trafic, care il privesc pe Client.

Drepturile persoanei vizate

***Conform legislatiei aplicabile, persoanele vizate beneficiaza de dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul la informare, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a cere stergerea oricaror date si dreptul de a se adresa justitiei; toate aceste drepturi se exercita prin cerere**

scrisa, datata si semnata, inaintata Operatorului, cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei, care se executa prin cerere scrisa inaintata instantei de judecata competente. Stergerea datelor se va realiza intr-un termen de maxim 60 zile de la data primirii cererii de catre operator.

Operatiuni speciale

Operatorul poate prelucra: (i) urmatoarele date de trafic : durata apelurilor telefonice, volumul de trafic de date, data si ora apelului, reseaua in care s-a facut apelul in cazul roaming-ului, numarul de telefon apelat, adresa IP, identifi catorul SIM-ului, identificatorul telefonului, momentul conectarii la date, identifi catorul adaptorului de retea, pozitionarea echipamentului terminal, pentru scopurile facturarii abonatilor si/sau stabilirii obligatiilor de plata pentru interconectare; (ii) datele de trafic aratate la subpct. (i), pentru scopurile comercializarii serviciilor sale si/sau furnizarii serviciilor cu valoare adaugata, numai in masura necesara si pe durata necesara comercializarii, respectiv furnizarii acestor servicii.

Operatorul poate prelucra datele de localizare (aria geografi ca unde s-a efectuat trafi cul), altele decat cele de trafic in masura si pe durata necesara furnizarii unui serviciu cu valoare adaugata, putand fi transmite catre un tert aceste date in scopul furnizarii serviciului cu valoare adaugata.

Operatorul poate procesa, in scop de administrare, urmatoarele informatii: datele Clientului, parola WiFi, adresa IP, identificatorul adaptorului de retea, stocate in echipamente terminale.

Operatorul poate inregistra si stoca convorbirile telefonice cu Clientul.

Alte clauze

Prin aderarea la aceasta politica utilizatorul:

(I) si-a exprimat acordul privind datele cu caracter personal minime, strict necesare pentru executarea contractului initial/contractelor initiale de furnizare servicii (respectiv, nume, prenume, adresa, cod numeric personal, numar de telefon si/sau email) ramane valabil exprimat, contractul initial/contractele initiale de furnizare servicii urmand a produce efecte in continuare;

(II) a citit înainte de semnare prezenta Declarație, pe care a înțeles-o integral, a acceptat în totalitate și expres fiecare clauză din conținutul acesteia, fiind de acord expres și neechivoc inclusiv cu prelucrarea datelor cu caracter personal conform prezentei Declarații;

(III) pentru prevenirea unei posibile fraude, este de acord cu reținerea și prelucrarea de Operator a copiilor actului de identitate și a celui care atestă dreptul asupra locului de furnizare a produselor și serviciilor Operatorului;

(IV) înțelege că poate solicita Prestatorului oricând sistarea prelucrării datelor cu caracter personal prin cerere scrisă, datată și semnată, adresată Prestatorului la adresa din prezenta Declarație, acest fapt, cât și exercitarea dreptului de opoziție putând conduce la imposibilitatea furnizării serviciilor și produselor de Allview, cu efectul încetării contractelor aferente pe baza unei notificări scrise trimise Clientului și cu exonerarea Allview de orice răspundere și de plată de compensații, despăgubiri în acest sens;

(V) semnatura cu privire la această Politică precum și exprimarea acordului în mediul online, atestă inclusiv faptul că este de acord cu cele mai sus prezentate.

Cum ne puteți contacta

Dacă aveți întrebări la care vă putem răspunde, vă rugăm să ne contactați la:

Tel/suport: +4(0)268 336 663

horeca@allview.ro

e-Fax: +4(0)368 780 135