

Termeni si condiții

Cadrul general / Definitii

Acest document intitulat "Termeni și Condiții" constituie acordul legal dintre dumneavoastră în calitate de utilizator, client sau vizitator și VISUAL FAN S.A. referitor la utilizarea site-ului, comanda de produse/servicii, accesarea și utilizarea facilităților site-ului și altele. Pentru a utiliza site-ul în mod corespunzător, este recomandat să citiți în prealabil acești termeni și condiții.

Accesarea și vizitarea site-ului, înregistrarea unui cont de utilizator/client și plasarea unei comenzi implică acceptarea necondiționată a acestor termeni și condiții. Pentru a accesa serviciile oferite, trebuie să acceptați în mod explicit și complet termenii și condițiile de utilizare a site-ului. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni și condiții, vă rugăm să nu utilizați site-ul. Termenii și condițiile pot fi modificate în orice moment, fără a fi necesară o notificare prealabilă, iar informațiile actualizate vor fi postate pe site pentru a informa utilizatorii, vizitatorii și clienții interesați. Aceștia trebuie să respecte regulile, drepturile, obligațiile, procedurile și altele, astfel cum sunt prevăzute de termenii și condițiile în vigoare la momentul interacțiunii cu site-ul, fără a exista o obligație a VISUAL FAN S.A. de a-i informa individual despre actualizări sau modificări.

Pentru a asigura o înțelegere clară a documentului, în care anumite cuvinte și expresii sunt utilizate frecvent, s-a realizat o listă a termenilor ce vor fi utilizați. Acești termeni sunt definiți astfel:

Comandă - intenția clientului de a achiziționa cel puțin un produs sau serviciu de pe site-ul nostru.

Cont - o interfață personalizată și accesibilă doar clienților care își creează un cont, conținând diverse informații despre client.

Contract - acordul la distanță între noi și clientul nostru, acceptat prin citirea atentă a documentului.

Cumpărător/Client - persoana fizică sau juridică care creează sau nu un cont și efectuează o comandă online.

Vânzător - societatea VISUAL FAN S.A.

Document / Politică de Utilizare / Termeni și Condiții - Politica privind termenii și condițiile de utilizare a site-ului, guvernând raportul contractual dintre VISUAL FAN S.A. și clienți, utilizatori și/sau vizitatori și interpretată conform legii române.

Produs ori **Serviciu** - orice bun sau serviciu comercializat pe site-urile administrate de VISUAL FAN S.A.

Utilizator - persoana fizică/juridică care a creat un cont pe site.

Vizitator - persoana care accesează site-ul.

Site-ul - site-ul nostru **www.allview.ro/horeca**, împreună cu orice secțiune sau subpagină a acestuia."

"Datele noastre de identificare sunt următoarele:

Denumire: VISUAL FAN S.A..

Sediul social: Str. Brazilor.Nr.61, Brasov, jud. Brasov.

Numărul de înregistrare în Registrul Comerțului: J08/818/2002.

CUI: 14724950

E-mail: horeca@allview.ro

Condiții generale de utilizare

Acestea sunt condițiile generale de utilizare pentru site-ul nostru public www.allview.ro/horeca, care poate fi accesat de orice persoană interesată să cumpere produse sau servicii comercializate de noi. Ne rezervăm dreptul de a refuza sau restrânge accesul la anumite secțiuni sau funcții ale site-ului în cazul în care există suspiciunea rezonabilă de fraudă sau încălcarea politicilor site-ului. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a refuza sau restrânge accesul în cazul în care există suspiciunea rezonabilă că anumite acțiuni pot afecta interesele noastre. În mod expres, interzicem orice utilizare abuzivă a site-ului, adică orice acțiune sau inacțiune care contravine regulilor stabilite în prezenta Politică sau în orice altă politică existentă pe site, orice acțiune care încalcă buna-credință în relațiile comerciale sau contractuale, sau orice acțiune care încalcă legislația în vigoare sau normele morale și bunele practici."

Plasarea unei comenzi

Atunci când plasați o comandă, sunteți de acord să intrați într-o relație contractuală bilaterală cu echipa VISUAL FAN S.A. Comanda poate conține unul sau mai multe produse sau servicii comercializate în magazinul nostru online. Orice persoană fizică (cu vârsta minimă de 18 ani) sau persoană juridică poate plasa o comandă pe site prin meniul aferent contului de client. Un cont personal vă poate aduce beneficii suplimentare și vă poate permite să urmăriți toate comenzile efectuate.

Adăugarea unui produs sau serviciu în coșul de cumpărături nu va conduce automat la rezervarea acestuia și nu va duce la încheierea unui contract valabil dacă procedura de achiziție nu este finalizată. O comandă va fi considerată finalizată doar după parcurgerea tuturor etapelor din meniul de finalizare a comenzii și confirmarea plății integrale a prețului produselor sau serviciilor selectate.

Plata se va considera efectuată numai atunci când contul nostru va fi creditat cu suma corespunzătoare produselor sau serviciilor achiziționate. Produsele vor fi puse la dispoziția clienților prin intermediul contului creat pe website, imediat după aprobarea tranzacției și a plății acestora. În cazul unor produse sau servicii care necesită informații suplimentare sau personalizare, nu putem garanta un timp exact de finalizare și furnizare."

Informații despre prețul produselor, facturare și plată:

Plățile cu card bancar vor fi procesate sub numele "VISUAL FAN S.A." și vor fi efectuate în RON.

Prețul produselor și serviciilor disponibile pe site-ul www.allview.ro/horeca va fi indicat exclusiv la adresa www.allview.ro/horeca/pachete/. În unele cazuri, prețul poate sau nu să includă TVA, dar vom oferi informațiile necesare pentru a vă informa corect.

Prețurile produselor sunt actualizate în mod constant, iar valoarea finală a prețului va fi afișată la finalizarea comenzii. Pentru produsele sau serviciile cu mai multe opțiuni disponibile, prețul inițial poate fi ajustat în funcție de opțiunile selectate.

Pentru serviciile lunare de abonament, vă exprimăm acordul pentru retragerea lunară a sumei aferente din contul bancar furnizat de dumneavoastră, prin intermediul serviciului de debit sau a plăților recurente cu cardul bancar. Pentru a renunța la acest serviciu, puteți contacta site-ul folosind datele de contact sau meniul specific din interfața site-ului.

Factura pentru produsele și serviciile achiziționate va fi emisă pe baza datelor de identificare furnizate de dumneavoastră. Factura va fi livrată odată cu produsele sau serviciile comandate, pe e-mail sau în contul de client, fără a necesita o ștampilă sau semnătură din partea emitentului.

Plata pentru serviciile de pe site-ul VISUAL FAN S.A. se va face online cu cardul bancar prin intermediul procesatorului de plăți Mobilpay. Nu se aplică taxe sau comisioane suplimentare pentru plata cu cardul, iar cardurile acceptate sunt Visa/Visa Electron și Mastercard/Maestro. Se asigură condiții de securitate pentru plata online."

Dreptul de retragere

Pe site-ul VISUAL FAN S.A., produsele comercializate nu sunt eligibile pentru dreptul de retragere din contract, în conformitate cu legislația în vigoare, deoarece acestea constau în furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material și pentru care prestarea a început cu acordul prealabil expres al clientului. Astfel, nu există posibilitatea de a solicita un drept de retragere și sumele plătite pentru serviciile noastre nu pot fi restituite.

Este important să rețineți că, odată ce ați achiziționat un produs sau serviciu de pe site-ul nostru, nu vă veți mai putea retrage din acest contract, deoarece acestea sunt produse digitale, documente exclusiv electronice și servicii online. Prin urmare, prin achiziționarea produselor sau serviciilor noastre, sunteți de acord în mod expres cu imposibilitatea de a solicita un drept de retragere și de a obține restituirea sumelor plătite către VISUAL FAN S.A..

Cu toate acestea, în cazuri specifice și justificate, VISUAL FAN S.A. își rezervă dreptul de a rambursa (integral sau parțial) anumite sume sau costuri suportate de către client, însă acest lucru se va face la discreția echipei noastre și nu reprezintă o obligație asumată de VISUAL FAN S.A.."

Drepturi de proprietate intelectuală

Proprietatea intelectuală a tuturor denumirilor, titlaturilor, descrierilor, produselor/serviciilor, fișierelor, pozelor și a altor materiale publicate pe website-ul VISUAL FAN S.A. aparține în întregime companiei, inclusiv toate drepturile de proprietate industrială și intelectuală aferente acestora. În unele cazuri, compania poate avea drepturi limitate sau drepturi de utilizare doar asupra anumitor fișiere, poze, materiale sau alte elemente publicate pe site-ul web. În orice caz, nu sunteți autorizat să distribuiți, comercializați, reproduceți sau modificați aceste materiale fără acordul prealabil al companiei VISUAL FAN S.A. În cazul imaginilor și fotografiilor utilizate pe website, compania poate avea doar dreptul de utilizare a acestora și nu dreptul de proprietate intelectuală. În astfel de cazuri, compania respectă termenii și condițiile furnizate de proprietarii imaginilor și fotografiilor utilizate, iar mai multe detalii cu privire la acestea pot fi găsite la adresa <https://www.shutterstock.com/ro/license>."

CONFIDENȚIALITATE

În temeiul Regulamentului UE nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date Părțile se obligă să informeze persoanele fizice ale căror date cu caracter personal sunt dezvăluite către cealaltă Parte și prelucrate în vederea încheierii și executării Contractului, asupra drepturilor acestora și cu privire la orice alte informații ar fi furnizate în conformitate cu Legea nr. 677/2001, precum și să obțină consimțământul acestor persoane fizice cu privire la această dezvăluire și prelucrare, dacă este cazul.

Respectăm și protejăm datele care ne sunt furnizate de către clienți și adoptăm toate măsurile necesare pentru a asigura un grad ridicat de securitate. Pentru mai multe informații referitoare la acest aspect, vă rugăm să citiți și Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal la adresa <https://www.allview.ro/era/horeca/pdf/politica-de-confidentialitate.pdf>

O parte contractantă va fi exonerată de răspundere pentru dezvăluirea de informații confidențiale referitoare la contract dacă:

a) informația confidențială era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația confidențială a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația confidențială

VISUAL FAN S.A. își asumă obligația să aplice toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate, după cum este prevăzut de legislația în vigoare, pentru a proteja datele cu caracter personal prelucrate în baza Contractului, împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală."

Contul de utilizator

Atunci când creați un cont de client pe site-ul nostru, sunteți responsabil de păstrarea confidențialității datelor de autentificare (numele de utilizator și parola) și sunteți de acord că sunteți singurul responsabil pentru toate activitățile efectuate pe site prin intermediul contului dumneavoastră. Este recomandat să nu dezvăluiți niciodată credențialele de acces altor persoane. În cazul în care activități malicioase sunt efectuate de pe contul dumneavoastră de client, veți fi considerat responsabil împreună cu persoana care a efectuat acele acțiuni.

Dacă credențialele de acces la site-ul nostru au fost compromise, trebuie să ne informați imediat. Vom restricționa accesul la contul respectiv și vă vom ajuta să recuperați accesul la acesta. Cu toate acestea, dacă se dovedește că ați furnizat intenționat credențialele de acces unei terțe persoane, ne rezervăm dreptul de a bloca definitiv contul dumneavoastră de client și de a interzice orice alt serviciu sau produs către dumneavoastră sau către entitățile cu care sunteți asociat, în cazul în care au existat incidente similare."

Responsabilitate

Produsele și serviciile pe care le oferim prin intermediul site-ului nostru www.allview.ro/horeca sunt soluții și aplicații care pot fi utilizate în activitatea dumneavoastră sau în relația cu partenerii contractuali, dar nu sunt neapărat personalizate pentru situația dumneavoastră specifică. Este responsabilitatea dumneavoastră să furnizați informații corecte și complete, deoarece multe dintre funcțiile site-ului nostru sunt automate și rezultatul final depinde exclusiv de informațiile introduse în sistem.

Menționăm că obligațiile noastre sunt de a depune toate diligențele necesare pentru a livra produse și servicii conforme, dar nu putem garanta rezultatul final. Suntem responsabili doar pentru mijloacele utilizate pentru a atinge obiectivele și nu pentru rezultatul final. După ce produsele și / sau serviciile sunt livrate, sunteți pe deplin responsabil pentru modul și scopul în care le utilizați.

Nu putem fi responsabili pentru daunele de orice fel suferite de către clienți, utilizatori sau vizitatori sau de orice terță parte în urma îndeplinirii obligațiilor noastre conform unei comenzi sau pentru pierderi cauzate de utilizarea produselor și / sau serviciilor după livrare. Prin crearea și utilizarea unui cont, sunteți de acord să vă asumați responsabilitatea pentru confidențialitatea datelor de conectare (nume de utilizator și parolă) și pentru activitățile derulate prin intermediul contului dumneavoastră, în conformitate cu legislația în vigoare. De asemenea, nu ne asumăm responsabilitatea pentru rețetele sau ingredientele create de utilizatori care nu conțin informații corecte sau complete."

Alte informații

În calitate de utilizator sau client al site-ului www.allview.ro/horeca, sunteți de acord să nu utilizați acest site în următoarele moduri sau pentru următoarele scopuri:

Încălcarea Termenilor și Condițiilor din prezentul document;

Încălcarea prevederilor legale aplicabile sau utilizarea de modalități care pot duce la încălcarea acestora;

Diseminarea de informații false, greșite, dezinformare sau incitare la ură;

Acțiuni în numele sau în contul altei persoane, folosind nume, adrese de email sau numere de telefon false;

Defăimarea altor persoane sau aducerea de injurii, acuze sau afirmații jignitoare la adresa acestora;

Promovarea sau ascunderea activităților ilegale sau imorale;

Reproducerea interfeței site-ului în vederea înșelării utilizatorilor sau clienților;

Accesul neautorizat la datele furnizate voluntar de către vizitatori sau clienți;

Introducerea de programe sau linii de cod malițioase;

Solicitarea de informații, produse sau servicii ilegale sau pentru a acoperi o activitate ilegală;

Accesarea secțiunilor sau subsecțiunilor site-ului sau a produselor și serviciilor oferite de noi utilizând proceduri ilegale;

Obținerea de produse sau servicii în scopul revânzării, cu excepția politicilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal generate prin intermediul aplicației."

Legislație aplicabilă și jurisdicție

Conform prevederilor din această secțiune, legea care guvernează Termenii și Condițiile și utilizarea site-ului este legea în vigoare din România. În cazul unor litigii legate de contractul dintre VISUAL FAN S.A. și o persoană juridică, acestea vor fi soluționate fie prin cereri adresate instanțelor judecătorești competente material din Mun. BRASOV, fie prin arbitrajul Curții de Arbitraj de pe lângă Camera de Comerț și Industrie BRASOV, prin intermediul unui singur arbitru, conform procedurii acesteia. Decizia luată este definitivă pentru ambele părți și oricare dintre ele poate alege una dintre cele două modalități de soluționare a litigiilor. În plus, utilizatorii au posibilitatea de a utiliza platforma SOL (de soluționare online a litigiilor), prezentă în interfața site-ului, sau de a formula o plângere adresată ANPC pentru remedierea eventualelor divergențe ori probleme. Site-ul este deținut, administrat și operat de S.C. VISUAL FAN S.A. cu sediul în BRASOV, jud. BRASOV."