

Termeni si Conditii

V1/23.02.2023

Cadrul General

Prezentul document intitulat "Termeni și Condiții" constituie acordul legal dintre dumneavoastră în calitate de Client, Utilizator și VISUAL FAN S.A. vizând utilizarea aplicației mobile "ERA HEALTH" accesarea și folosirea facilităților Aplicației . Pentru utilizarea Aplicației , vă recomandăm să citiți în prealabil acești Termeni și Condiții.

Utilizarea aplicației "ERA HEALTH", înregistrarea unui cont de utilizator/client, dar și plasarea unei Comenzi înseamnă acceptarea în totalitate și necondiționată a acestor Termeni și Condiții.

Accesarea,descarcarea si instalarea aplicatiei mobila ERA HEALTH varianta BASIC se face din Google Play, cu posibilitatea de a achizitiona versiune PREMIUM . Folosirea aplicatiei mobila ERA Health,dupa descarcarea din Google Play implică acceptarea integrală și necondiționată a acestor termeni și condiții.

Inregistrarea unui cont de utilizator/client si utilizarea acestuia implică acceptarea necondiționată a acestor termeni și condiții. Pentru a accesa serviciile oferite, trebuie să acceptați în mod explicit și complet termenii și condițiile de utilizare .

Termenii și condițiile pot fi modificate în orice moment de catre VISUAL FAN S.A., fără a fi necesară o notificare prealabilă, iar informațiile actualizate vor fi postate pe la adresa <https://allview.ro/era> pentru a informa utilizatorii, vizitatorii și clienții interesați. Aceștia trebuie să respecte regulile, drepturile, obligațiile, procedurile , astfel cum sunt prevăzute de Termenii și condițiile,în vigoare la momentul interacțiunii cu aplicatiei mobila ERA HEALTH.

Pentru a asigura o înțelegere clară a documentului, în care anumite cuvinte și expresii sunt utilizate frecvent, termeni sunt definiți astfel:

Aplicația de Mobil - este aplicatia mobila ERA HEALTH asupra căreia Compania (astfel cum este definita mai jos) este titular de drepturi, accesibilă pentru a fi

descărcată de către Utilizatori pe telefonul mobil, prin intermediul Google Play, în mod direct.

Compania - VISUAL FAN S.A., persoana juridică română, cu sediul în Braşov, Str. Brazilor nr.61, înregistrată în Registrul Comerţului al Municipiului Braşov, sub nr.J08/818/2002, cod fiscal RO14724950, Cont - o interfaţă personalizată şi accesibilă doar clienţilor care îşi creează un cont, conţinând diverse informaţii despre client.

Contract - acordul la distanţă între noi şi clientul nostru, acceptat prin citirea atentă a documentului.

Utilizator /Client - persoana fizică sau juridică care creează un cont şi efectuează sau nu o plată online.

Conţinut gratuit- este conţinutul aplicaţiei mobile Era Health accesibil unui utilizator care a descărcat aplicaţia în versiune basic

Conţinut contra cost -este conţinutul aplicaţiei mobile Era Health accesibil unui utilizator care a efectuat o plată şi a descărcat aplicaţia în versiune Premium

Document / Politică de Utilizare / Termeni şi Condiţii - Politică privind termenii şi condiţiile de utilizare a site-ului, guvernând raportul contractual dintre VISUAL FAN S.A. şi clienţi, utilizatori şi interpretată conform legii române.

Produs ori Serviciu – Toate funcţionalităţile aplicaţiei mobile ERA HEALTH

Date Autentificare – reprezintă datele care permit unei persoane să se autentifice în aplicaţia mobile Era Heath. Ele pot fi adresă de email şi parola.

Cont - reprezintă secţiunea din Aplicaţie care poate fi accesată de către Utilizator după introducerea Datelor de Autentificare.

Utilizator - persoana fizică/juridică care a creat un cont pe site.

Crearea unui Cont de Utilizator

Pentru a utiliza pe deplin Aplicaţia, veţi crea un Cont de Utilizator după descărcarea şi completarea formularului de înregistrare electronică. Veţi completa toate câmpurile marcate ca fiind obligatorii în respectivul formular. În

cazul refuzului de a furniza informațiile obligatorii solicitate în timpul înregistrării Contului de Utilizator, Compania este îndreptățită să refuze înregistrarea.

La crearea Contului de Utilizator vi se va solicita să bifați câmpul “Sunt de acord cu Termenii și Condițiile” . Prin bifarea acestui câmp și continuarea creerii contului, sunteți de acord în mod explicit și voluntar cu prevederile Contractului, declarând că ați citit acest Contract și că vă obligați să îl respectați.

Compania poate păstra fișiere jurnal cu adresa IP a Utilizatorilor pe Serverele sale, precum și oricare alte informații, necesare pentru identificarea Utilizatorului și reproducerea acordului Utilizatorului privind Contractul, în cazul apariției unor litigii.

Prin utilizarea Platformei, Utilizatorul își asuma integral responsabilitatea pentru toate activitățile realizate prin intermediul Contului pe care îl deschide în Platforma. In consecința, Utilizatorul este singurul responsabil de asigurarea securității parolei Contului și a altor date de acces.

În cazul în care securitatea Contului deținut este compromisă, este necesar să anunțați imediat Compania prin intermediul paginii de Contact sau la adresa de email office@allview.ro Compania nu poate fi făcută responsabilă pentru daunele cauzate Utilizatorilor / oricăror terți prin utilizarea neautorizată a Contului

Informații despre prețul produselor și plată:

Plățile cu card bancar vor fi procesate direct din contul Google al utilizatorului

Plata este recurenta, anuală. Anularea plății se face doar din Magazin Play, în condițiile Google.

Compania își rezerva dreptul de a anula orice Comanda atunci când prețul Abonamentului a fost eronat afișat pe Site, inclusiv dintr-o eroare tehnică.

Compania își rezerva dreptul de a modifica prețurile Abonamentelor. Modificarea de preț va afecta doar Utilizatorii existenți care vor trece la un Abonament nou sau Utilizatorii noi care se abonează la un Abonament

Plata se va face online cu cardul bancar prin intermediul procesatorului online. de pe *Google Play* folosind metodele de *plată* din Contul Google.

Termeni și condiții referitoare la Aplicația de Mobil

Utilizarea aplicației mobile ERA HEALTH se poate face cu titlu gratuit sau în schimbul unui Tarif de Utilizare, în funcție de funcționalitățile pe care un Utilizator dorește să le acceseze.

Funcții Basic/Premium

Funcții	Detalii	Basic	Premium
Schimba obiectivul	În funcție de obiectivul selectat, calculăm necesarul tău zilnic de kcal, și procentele recomandate pentru fiecare macronutrient în parte. Cu opțiunea Premium beneficiezi 365 zile de acesta funcție în forma extinsă.	Determinat de calcule	Selectat de utilizator
Stil alimentar	Îți alegi stilul alimentar preferat, pentru ca rețetele personalizate recomandate să fie conforme cu preferințele tale alimentare. În funcție de stilul alimentar ales de tine, actualizăm procentele recomandate pentru fiecare macronutrient în parte. Cu opțiunea Premium beneficiezi 365 zile de acesta funcție în forma extinsă.	1	10
Micronutrienti	Unicul asistent de nutriție care oferă soluții pentru deficiențele de vitamine și minerale din alimentație. Cu opțiunea Premium beneficiezi 365 zile de acesta funcție în forma extinsă.	5, top deficiente	26

Aditivi	Afla care sunt aditivii cu diferite grade de risc. Cu optiunea Premium beneficiezi 365 zile de acesta functie in forma extinsa.	Doar afisare numar aditivi	Afisare + enumerare
Retete	Retete generate pe baza necesarului optim de nutrienti, datele de compozitie corporala oferite de cantar si activitatea fizica. Cu optiunea Premium beneficiezi 365 zile de acesta functie in forma extinsa.	7	Toate/ nelimitate
Preferinte alimentare	Selectezi alimentele tale preferate. Noi iti generam retete potrivite pentru tine tinand cont de preferintele tale alimentare.	nu	da

Un Utilizator poate avea de plătit un Tarif de Utilizare după cum urmează:

- pentru a avea acces la versiunea gratuită a Aplicației de Mobil, Utilizatorul nu va trebui să plătească niciun Tarif de Utilizare
- pentru a avea acces la toate funcționalitățile Aplicației de Mobil, Utilizatorul va trebui să plătească un Tarif de Utilizare în momentul în care devine utilizator PREMIUM. Compania își rezervă dreptul de a modifica Tariful de Utilizare indicat mai sus, care vor fi aplicabile începând cu următoarea plată.

În cazul în care Utilizatorul este abonat la versiunea PREMIUM, acesta se va reînnoi automat în fiecare an doar după efectuarea plății, cu excepția cazului în care este anulat cu cel puțin 24 de ore înainte de data expirării versiunii PREMIUM. Puteți anula oricând abonamentul din setările contului dumneavoastră de Google Play .

Plata Tarif de Utilizare

Magazin Google Play Store Achitarea Tarifului de Utilizare va fi aplicată contului dumneavoastră de Google Play Store și este procesată de către Google.

Returnarea platii

Anularea subscripției se face doar prin Magazin Play, conform politicilor valabile la momentul înregistrării cererii d-voastră

Dezinstalarea Aplicației de Mobil de pe telefon nu reprezintă anularea plății efectuate pentru versiunea Premium.

Dreptul la despăgubiri

Utilizatorul va avea dreptul să solicite despăgubiri pentru prejudiciile apărute ca urmare a neexecutării totale sau parțiale a Contractului de către Companie. Responsabilitatea pe care Compania o are față de Utilizatori în ceea ce privește despăgubirile este limitată la prețul plătit pentru achiziția Conținutului contra Cost la care se referă reclamația Utilizatorului. Compania nu are nicio responsabilitate față de Utilizator cu privire la Conținutul contra Cost sau Conținutului Gratuit pe care aceștia l-ar considera ca ofensator sau inoportun. Niciuna dintre condițiile prevăzute de prezenta clauză nu afectează drepturile pe care legea le recunoaște persoanelor în calitate de consumatori.

Declaratii

Prin publicarea de informații, cum ar fi rețete sau alimente, împreună cu conținutul grafic/contextual acordă utilizatorilor dreptul de folosire asupra celor menționate, cu titlu de licență gratuită ERA Health, și prin aceasta dreptul de a folosi, distribui, publica aceste informații sub formă de conținut offline sau online.

Aplicatia nu ofera sfaturi medicale, recomandări de dieta sau nu emite diagnostice pentru Utilizatorii săi.

Dacă Utilizatorul generează clienților săi orice plan alimentar sau document legat de nutriție: planuri alimentare, rețete, alimente, VISUAL FAN S.A. nu poate fi făcută responsabilă pentru orice consecințe rezultate din sugestiile date prin modalitățile de mai sus de către Utilizator/i. Utilizatorul/ii dețin/e întreaga responsabilitate în colaborarea cu clienții săi prin intermediul Platformei.

Compania nu este responsabilă de nici un efect advers, probleme sau complicații pe care clienții le pot experimenta după adoptarea în stilul lor de viață a vreunui plan alimentar sau rețetă creată în Aplicație.

Actualizarea, Modificarea serviciilor

Este posibil să oferim actualizări (inclusiv actualizări automate) pentru anumite Servicii atunci când considerăm oportun. Acestea pot include upgrade-uri, modificări, remedieri de erori și/sau funcții noi. Anumite părți ale Serviciilor noastre pot să nu funcționeze corect dacă nu instalați toate Actualizările. Sunteți de acord că este posibil ca Serviciile să nu funcționeze corect dacă nu permiteți astfel de Actualizări. În plus, sunteți de acord că Termenii (și orice modificări suplimentare ale acestora) se vor aplica oricărei și tuturor Actualizărilor Serviciilor. Compana poate modifica, suspenda sau întrerupe oricare sau toate Serviciile în orice moment, inclusiv disponibilitatea oricărui produs, caracteristică, bază de date sau Conținut. În plus, nu avem nicio obligație de a furniza Actualizări sau de a continua să furnizăm sau să activăm orice caracteristică sau funcționalitate specială a oricărui Serviciu. De asemenea, putem să impunem limite asupra anumitor Servicii sau să vă restricționăm accesul la o parte sau la toate Serviciile fără notificare sau răspundere.

Odată cu lansarea de noi funcționalități, este nevoie de posibilitatea de a face aceste modificări, de a impune limite și, ocazional, de a suspenda sau de a rezilia anumite Servicii. De asemenea, este posibil să ne actualizăm Serviciile, iar forma și funcționalitatea lor se pot schimba fără obligația notificării în prealabil a utilizatorilor/clientilor.caz in care aplicatia ar putea să nu funcționeze corect dacă nu instalați actualizările.

CONFIDENȚIALITATE

În temeiul Regulamentul UE nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date Părțile se obligă să informeze persoanele fizice ale căror date cu caracter personal sunt dezvăluite către cealaltă Parte și prelucrate în vederea încheierii și executării Contractului, asupra drepturilor acestora și cu privire la orice alte informații ar fi furnizate în conformitate cu Legea nr. 677/2001, precum și să obțină consimțământul acestor persoane fizice cu privire la această dezvăluire și prelucrare, dacă este cazul. Respectăm și protejăm datele care ne sunt furnizate de către clienți și adoptăm toate măsurile necesare pentru a asigura un grad ridicat de securitate. Pentru mai multe informații referitoare la acest aspect, vă rugăm să citiți și Politica privind

prelucrarea datelor cu caracter personal la adresa
<https://www.allview.ro/era/pdf/politica-de-confidentialitate.pdf>

O parte contractantă va fi exonerată de răspundere pentru dezvăluirea de informații confidențiale referitoare la contract dacă:

- a) informația confidențială era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- b) informația confidențială a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația confidențială

Compania își asumă obligația să aplice toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate, după cum este prevăzut de legislația în vigoare, pentru a proteja datele cu caracter personal prelucrate în baza Contractului, împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Ce tipuri de date personale colectăm despre dumneavoastră?

- Adresa de e-mail
- Nume (daca este completat)
- Data nașterii (daca este completata)
- Înălțime (daca este completata)
- Nivel de activitate fizica (daca este completat)
- Jurnal alimentar (daca este creat)
- Plan alimentar (daca este creat)
- Adresa IP
- Cum utilizați Platforma

Noi folosim anonim aceste informații pentru a vedea cum putem să îmbunătățim felul în care Site-ul funcționează și cum putem să va oferim informații mai bune online.

De ce colectam aceste informații?

Scopurile colectării datelor sunt:

- Crearea și/sau mentenanța conturilor:
- Adresa de email este necesară la înscrierea în Aplicație.
- Refuzul tău de a procura această informație determină incapacitatea noastră de a-ti oferi acces în Platforma
- Servicii de sănătate
- Statistici personale de progres

Cum partajăm informațiile tale cu terți

Datele personale pot fi partajate cu o terță persoană (Nutriționist / Medic / Antrenor) doar cu acordul tău prin comunicarea ID-ului unic de pe pagina profilului. Scopul partajării datelor cu Nutriționistul/Medicul/Antrenorul este crearea de planuri alimentare personalizate de către acesta, urmărirea jurnalelor alimentare, urmărirea măsurătorilor, urmărirea statisticilor și progresului. Dacă ești Nutriționist/Medic/Antrenor care supervizează programele nutriționale, datele tale nu sunt partajate cu o terță persoană, decât în cazul în care contul este asociat unui alt Nutriționist / Medic / Antrenor prin comunicarea ID-ului unic de pe pagina profilului.

Stergerea datelor

Utilizatorul /Clientul își poate retrage consimțământul pentru stocarea, prelucrarea și partajarea datelor personale în orice moment prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la adresa de e-mail: office@allview.ro.

Legislația aplicabilă și jurisdicție

Acești Termeni și Condiții de Utilizare sunt guvernate de legea română și instanțele române vor avea competența asupra oricărei pretenții născute din sau cu privire la oricare utilizare a serviciilor noastre. În cazul unor litigii legate de contractul dintre VISUAL FAN S.A. și un utilizator persoană juridică, acestea vor fi soluționate fie prin cereri adresate instanțelor judecătorești competente material din Mun. BRASOV, fie prin arbitrajul Curții de Arbitraj de pe lângă Camera de Comerț și Industrie BRASOV, prin intermediul unui singur arbitru, conform procedurii acesteia. Decizia luată este definitivă pentru ambele părți și oricare

dintre ele poate alege una dintre cele două modalități de soluționare a litigiilor. Utilizatorii persoane fizice ,au posibilitatea de a utiliza platforma SOL (de soluționare online a litigiilor), prezentă în interfața site-ului, sau de a formula o plângere adresată ANPC pentru remedierea eventualelor divergențe ori problem in cazul persoanelor fizice.