



V18/15.01.2024

CERTIFICAT DE GARANȚIE

CONDIȚII DE GARANȚIE In conformitate cu **OG 140/2021 si Directiva 2011/83/UE.**

1. In cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de garanție împreună cu factura originală de cumpărare a produsului. Garanția este asigurată prin unitatea Service autorizată. să efectueze reparația produsului. Prezentul certificat este valabil doar pe teritoriul României.
2. Termenul de garanție începe de la data la care consumatorul intra în posesia produsului și se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a predat produsul la unitatea de service în urma reclamației de defectare a produsului, până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.
3. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor normale, subsansamblelor casabile și, în general, asupra pieselor ce pot fi achiziționate drept accesorii.
4. Durata medie de utilizare este de 25 de ani pentru 80% din puterea minimă garantată, timp în care se asigură contracost în afara termenului de garanție piese de schimb/repararea produsului de către unitatea **Service autorizată.**
5. Produsele de folosinta indelungata care inlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data preschimbării produsului.
6. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție, se inlocuiesc de către vânzător numai pe baza notei de constatare (negativ service) emisa de unitatea Service autorizată. **confirmata prin stampila si semnatura autorizata a acesteia.**
7. Deteriorările de genul zgârieturilor, șocurilor, rupturilor, etc., ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării nu beneficiază de garanție.
8. Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului.
9. Prestatorii de service au obligația sa repare sau sa inlocuiasca produsul asupra caruia s-a cerut interventia , într-o perioada rezonabila de timp care nu poate sa depaseasca 15 zile calendaristice.
10. Consumatorul trebuie sa informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.
11. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate. Existența garanției legale de conformitate și a garanției comerciale nu exclude dreptul consumatorului privind garanția de viciu ascuns.
12. Panourile sunt garantate a rezista la conditii extreme, fiind testate și certificate pentru a rezista la grindină de până la 25 mm căzând cu 82,8 Km/h în conformitate cu standardul de testare a rezistenței la panouri IEC 61215 Ed. 2. Situațiile extreme ,furtuni volente cu grindina a carei dimensiuni depasesc valorile prezentate nu sunt acoperite de garantie.

Termen de garanție 12 ani .

PIERDEREA GARANȚIEI:

Garanția se pierde la îndeplinirea oricăreia dintre condițiile de mai jos:

1. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere precizate în prospectele și instrucțiunile ce însoțesc produsul la livrare și de care cumpărătorul a luat cunoștință;
2. În cazul voltajului ridicat, descărcărilor de potențial aparute în urma conectării la o sursă de semnal, adaptari necorespunzătoare;
3. Schimbarea stării originale a produsului; păstrarea în condiții improprii; căderii; acțiunii substanțelor chimice, corozive, etc., precum și expunerii la intemperii (traznet, inundații) ce pot deteriora produsul; Încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane/firme neautorizate;
4. Modificarea/desigilarea aparatului de către persoane/firme neautorizate să presteze activități de service asupra acestui produs;
5. Defecte cauzate de plantele care umbresc modulele, praful excesiv depus pe panouri care nu este îndepărtat, plantele care cresc sub panouri și ies deasupra acestora generând puncte fierbinți (hot-spot), excrementele de pasare sau de zăpadă care până la topirea completă creează hot spot. Sunt defecte frecvent întâlnite în majoritatea parcurilor fotovoltaice din România. Beneficiarul are obligația de a face operații de mentenanță a panourilor pentru evitarea deteriorării din cauzele mai sus amintite
6. Existența rozatoarelor în cazul care pot deteriora conexiunile electrice ducând la intrarea invertoarelor în avarie;

IMPORTANT!

Reparațiile efectuate de persoane/firme neautorizate asupra produsului pot produce defectiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Pentru a evita aceste situații, efectuarea oricăror reparații/intervenții/verificări se va face, numai la unitățile Service autorizate și menționate în prezentul certificat.

Cumpărătorului i-a fost probată funcționarea corespunzătoare a aparatului și i s-a explicat modul de utilizare. Cumpărătorul a verificat inventarul de livrare a produsului inclusiv existența ghidului rapid de utilizare și punere în funcțiune în limba română.

*Termenul de garanție se calculează de la data la care bunul a intrat în posesia consumatorului.

** Conform HG 448/2005 privind deseurile de echipamente electrice și electronice (DEEE), consumatorii au obligația să nu elimine DEEE ca deseuri municipale nesortate și să colecteze selectiv aceste DEEE. Simbolul care indică faptul că echipamentele electrice și electronice fac obiectul unei colectări separate reprezintă o pubea cu roți barata cu două linii în forma de "X"

Produs. Panou Fotovoltaic 550W, Monocristalin Model AW550M-144 Monofacial, **Data vanzării.....**

Nr.declaratie conformitate 1/01.Iulie.2022

Achitat cu factura/Bon fiscal.....

Unitate Service: S.C.VISUAL FAN S.A.

Am luat la cunoștința:

SEMNAȚURA CUMPARATOR

SEMNAȚURA SI STAMPILA VANZATORULUI

.....



Stimați cumpărători!

Va rugăm să verificați dacă certificatul de garanție a fost completat exact. Va rugăm să păstrați certificatul și după expirarea termenului de garanție.

Pentru orice fel de informații despre produsele noastre, pentru probleme sau informații greșite din acest certificat, va rugăm să ne contactați: SC

Visual Fan S.A., Str. Brazilor 61, Brasov, 500313, solarenergy@allview.ro

Punct service:.....
Data anunțării defectiunii.....
Nr. Comanda reparație.....
Data remedierii.....
Data predării aparatului reparat.....
Semnatura L.S.....

Punct service:.....
Data anunțării defectiunii.....
Nr. Comanda reparație.....
Data remedierii.....
Data predării aparatului reparat.....
Semnatura L.S.....

